


# Policy di Corporate Citizenship

Novartis è un'azienda che agisce in modo responsabile e con pieno senso civico, e come tale vuole essere riconosciuta. Facciamo tutto ciò che è possibile per operare in modo sostenibile, dal punto di vista economico, sociale e ambientale, al fine di garantire il successo a lungo termine della nostra impresa.



**I valori di fondo di Novartis sono basati sui diritti fondamentali di ogni individuo, come il rispetto della privacy, la libertà di opinione e di espressione, la libertà di associazione, la non discriminazione e il diritto di essere ascoltati.**

Ci impegniamo a promuovere e a difendere, nella nostra area di influenza, i diritti definiti nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo delle Nazioni Unite. Nelle nostre attività imprenditoriali, non tolleriamo violazioni dei diritti dell'uomo.

**I nostri collaboratori sono determinanti per il nostro successo. Le nostre policy relative alle risorse umane e alla gestione del business sono basate sulla lealtà, sulla trasparenza e sul rispetto reciproco.**

Assicuriamo retribuzioni competitive ed eque, ampiamente superiori a quanto necessario per soddisfare i bisogni essenziali della vita. Vogliamo che i nostri collaboratori possano dedicarsi anche alla famiglia, alla vita sociale e al tempo libero.

Facciamo il possibile per offrire ai nostri collaboratori un ambiente di lavoro stimolante e interessante, ricco di opportunità di sviluppo personale e professionale, e ci aspettiamo da loro impegno e performance di alto livello, per garantire il successo di Novartis.

Riconosciamo e rispettiamo le diversità culturali presenti nel mercato mondiale. Ci impegniamo a favorire il rispetto e la conservazione di queste diversità ricercando, formando, incoraggiando e trattenendo i collaboratori migliori, a qualsiasi cultura appartengano.

Non tolleriamo il lavoro coatto, né qualsiasi altra forma di sfruttamento. Sosteniamo i programmi finalizzati ad abolire lo sfruttamento del lavoro dei minori, nel rispetto dei diritti fondamentali dell'infanzia.

Crediamo nella possibilità di dialogo costruttivo tra dipendenti e azienda e sosteniamo il principio della libertà di associazione.

### **Vogliamo essere leader nell'ambito della salute, della sicurezza e della protezione dell'ambiente (HSE)**

La salute e la sicurezza dei nostri collaboratori, delle comunità locali, dei clienti e dei consumatori e di chiunque sia coinvolto nelle nostre attività, così come il rispetto dell'ambiente, hanno la priorità assoluta nella gestione del business.

Ci impegniamo a utilizzare in modo efficiente le risorse naturali e a ridurre al minimo l'impatto che le nostre attività e i nostri prodotti, nel corso del loro ciclo di vita, esercitano sull'ambiente. Prendiamo in considerazione tutte le possibili implicazioni in ambito HSE (Health, Safety & Environment) per garantire che i benefici dei nuovi prodotti, processi o tecnologie, siano superiori agli eventuali rischi. Aggiorniamo periodicamente le nostre valutazioni, alla luce di nuovi elementi di attenzione o di nuove evidenze.

Nell'innovazione e nello sviluppo di nuovi prodotti e tecnologie, utilizziamo sempre un approccio basato sulla precauzione. A questo fine, adottiamo un modo di procedere graduale, favoriamo il confronto scientifico tra gli esperti, analizziamo i rischi e i benefici di un'innovazione in modo scientifico e trasparente.

### **Teniamo in considerazione le aspettative e le preoccupazioni di tutti gli interlocutori**

Siamo consapevoli degli interessi degli azionisti, dei collaboratori, dei clienti, delle comunità

locali, delle autorità e del grande pubblico in merito al nostro comportamento imprenditoriale, così come dell'impatto delle nostre attività sulla salute, la sicurezza e l'ambiente. Forniamo le informazioni necessarie e ascoltiamo attentamente tutte le parti interessate. Nel valutare prodotti, processi e tecnologie in qualche modo controversi, cerchiamo il dialogo con tutti gli interlocutori.

Migliorare la salute e la qualità della vita di tutte le persone è una responsabilità condivisa tra il settore privato, quello pubblico e le altre parti interessate. Novartis sostiene attivamente tutti gli sforzi finalizzati a migliorare ed estendere l'accessibilità alle cure da parte dei pazienti.

### **Integriamo i principi di Corporate Citizenship nelle strategie di business**

Gestiamo in modo attivo, coerente ed efficace i processi di implementazione di questa policy. Ogni nostro settore di business istituisce le strutture adeguate e destina le risorse sufficienti a garantirne il rispetto.

Valutiamo i progressi e verifichiamo il rispetto di questa policy, delle relative linee guida e dei regolamenti attuativi, attraverso audit interne e esterne, e attraverso verifiche dei responsabili.

Nel nostro business, diamo la priorità ai partner e fornitori che condividono questi valori relativi alla società e all'ambiente, e sosteniamo i loro sforzi per promuovere gli stessi principi nell'ambito delle loro attività.

Incoraggiamo, tra i nostri collaboratori, la presa di coscienza e la messa in atto di questa policy; a questo fine, forniamo le informazioni necessarie e l'opportuna formazione perché possano sviluppare al meglio le proprie competenze.

Tutti i collaboratori devono conformarsi a questa policy, alle relative linee guida e ai regolamenti applicabili alla loro area di responsabilità.

Daniel Vasella  
*Presidente e CEO*

Urs Bärlocher  
*Membro del Comitato Esecutivo*

