



La responsabilità sociale
in Novartis Vaccines and Diagnostics

La responsabilità sociale

La responsabilità sociale dell'azienda è un principio che si realizza e trova applicazione in tutte le attività del gruppo Novartis e poggia su quattro grandi aree: i pazienti e il loro diritto alla salute, il business, che deve essere gestito e condotto in modo trasparente ed etico, le condizioni di lavoro dei collaboratori, unitamente alla tutela dei loro diritti, anche in materia di salute e sicurezza, e infine la tutela dell'ambiente e la prevenzione dei rischi, per i dipendenti e la collettività.



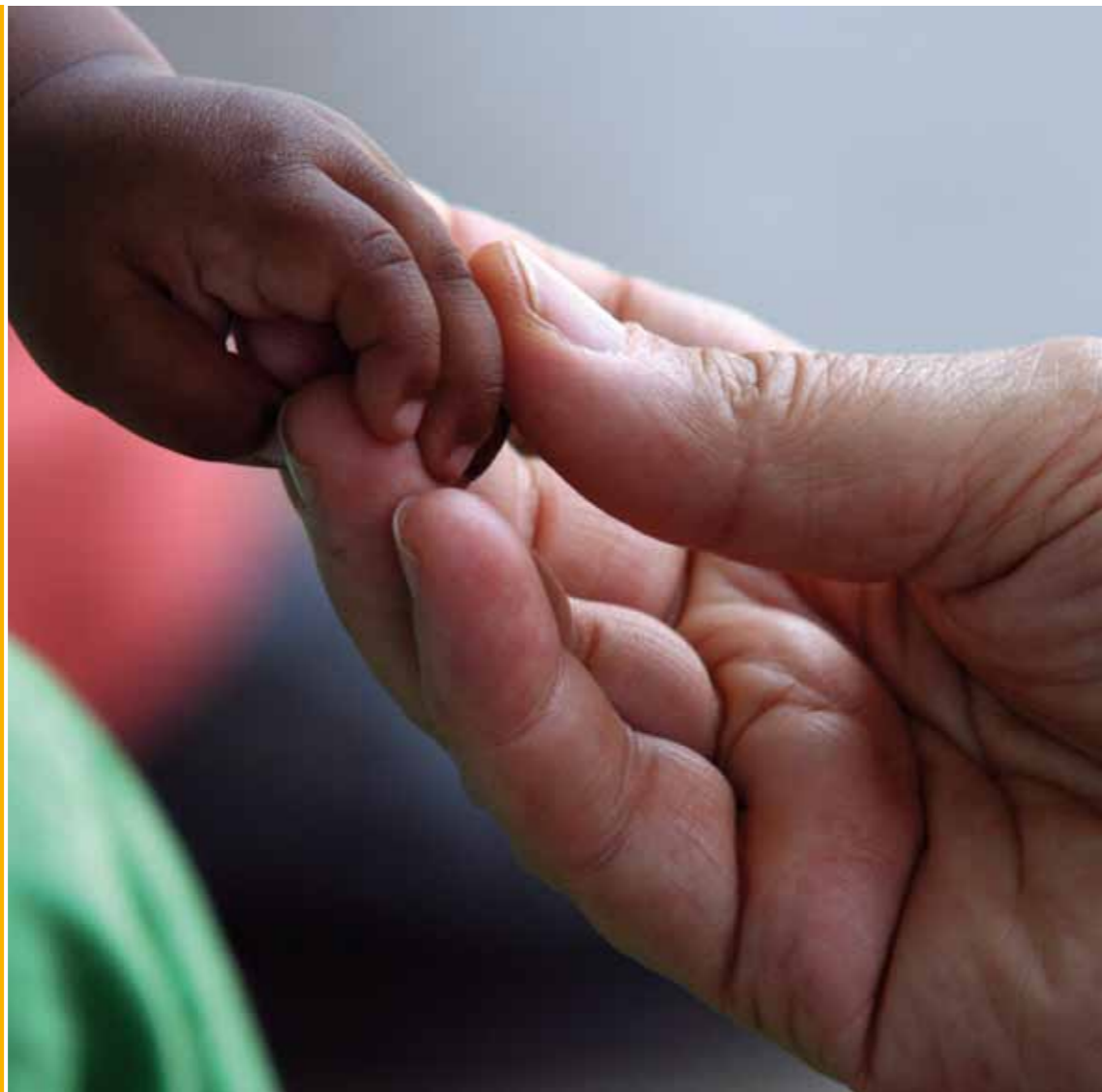
I pazienti

Novartis è impegnata nella difesa del diritto alla salute, in tutto il mondo, nel tentativo di garantire, a chiunque ne abbia bisogno, l'accesso alle terapie appropriate.

A tal fine, la collaborazione con governi, istituzioni, organizzazioni umanitarie e operatori sanitari è costante.

In Novartis Vaccines la salute inizia dalla prevenzione, anche per coloro che non possono permettersela:

- nel sito di Siena e Rosia viene prodotto il vaccino contro la **poliomielite**, che Novartis fornisce ogni anno in centinaia di milioni di dosi a **UNICEF**, per contribuire a raggiungere l'obiettivo, fissato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità, di eradicare definitivamente la poliomielite dal mondo;
- a fianco del Centro Ricerche di Siena è presente il **Novartis Vaccines Institute for Global Health (NVGH)**, un centro con missione non-profit dedicato alla ricerca e sviluppo di vaccini per le malattie dimenticate. L'istituto, che si avvale delle competenze e delle esperienze scientifiche dei ricercatori presenti sul sito Novartis Vaccines, ha come obiettivo l'individuazione e lo sviluppo di sostanze candidate a diventare vaccini efficaci nella prevenzione delle malattie che più affliggono i Paesi poveri;
- proprio nel campus di Siena ha luogo il **Master di secondo livello in Vaccinologia e Sviluppo Clinico**, destinato alla formazione di un numero selezionato di medici provenienti da Paesi in via di sviluppo, prevalentemente africani e del sud-est asiatico. L'obiettivo è la creazione di un gruppo di medici che sia in grado di applicare le tecnologie acquisite nei Paesi d'origine, per prevenire e combattere le patologie che li affliggono.



Etica nel business

Per Novartis, è essenziale che l'eccellenza delle performance si accompagni a solidi standard etici. L'azienda ha adottato un Codice di Comportamento basato su integrità, fiducia e rispetto di regole e leggi, che viene diffuso fra i dipendenti con appositi corsi di formazione per assicurare sempre il rispetto di elevati standard etici nelle attività commerciali, rendere disponibili a operatori della salute e pazienti le informazioni relative agli studi clinici e privilegiare fornitori che condividono i valori del Gruppo in materia di responsabilità sociale.



I collaboratori

A Siena e nella vicina località di Rosia operano circa 2.000 collaboratori provenienti da tutto il mondo. Novartis Vaccines attribuisce un'importanza prioritaria alle risorse umane, impegnandosi costantemente ad attrarre, trattenere e sviluppare i migliori talenti da tutto il mondo.



A questo scopo l'azienda offre ai propri collaboratori servizi volti a migliorare la qualità della loro vita professionale e personale, tra questi:

la mensa in entrambi i siti, con l'istituzione di una commissione dedicata che vede anche la presenza di un dietologo per la realizzazione di pasti bilanciati e menu specifici per determinate patologie o intolleranze;

il servizio navetta gratuito per agevolare i dipendenti nel raggiungimento della sede di lavoro e gli spostamenti tra i due siti;

l'asilo nido all'interno del sito di Siena e le convenzioni stipulate con altri asili nido presenti nella zona;

lo sportello della banca interno ai due siti, presso i quali i dipendenti possono effettuare operazioni bancarie e avvalersi di specifiche agevolazioni;

il servizio postale in azienda per la movimentazione e gestione della posta privata, il pagamento di bollettini, vaglia, telegrammi ecc.;

il servizio di lavanderia e calzolaio, di cui l'azienda cura il ritiro e la consegna direttamente nei due siti;

la spesa alimentare online, con consegna direttamente in azienda.

Questi servizi, mirati a facilitare il raggiungimento di un più stabile equilibrio fra lavoro e vita privata, rientrano in un più ampio progetto di Diversity & Inclusion, che valorizza le diversità partendo dal presupposto che un ambiente di lavoro ricco di varietà di genere, cultura, caratteri e stili di vita sia il presupposto per la crescita dei propri collaboratori e dell'azienda.

Focus particolare di Novartis Vaccines è favorire temi di conciliazione per le donne e i collaboratori con figli, per i quali sono stati attivati progetti specifici:

WoMEN (Working Mothers Enjoy Novartis), concepito per dar vita a un percorso consulenziale e di assistenza per tutti i dipendenti al rientro dalla maternità/paternità;

WiL (Women in Leadership), un programma di empowering per donne con posizioni di leadership.

Tramite programmi che migliorano e tutelano la salute e il benessere dei suoi collaboratori, Novartis Vaccines promuove inoltre iniziative a favore della prevenzione, che vanno oltre l'ambito lavorativo in senso stretto, comprendendo anche i fattori ambientali e i rischi per la salute legati a condizioni e stili di vita personali:

la **vaccinazione contro influenza e difterite-tetano**, fornita gratuitamente dall'azienda a dipendenti e familiari;

l'**accesso gratuito alle palestre** situate all'interno dei siti di Siena e Rosia, con il supporto di un istruttore certificato;

il **servizio di consulenza dietologica** che Novartis Vaccines offre in forma gratuita a coloro che fossero valutati in condizioni di obesità durante la prima visita e a tariffa agevolata a tutta la popolazione aziendale;

il **controllo dell'ipertensione** in appositi stand posizionati all'interno dei due siti in giornate dedicate alla misurazione dei valori critici;

il **programma "Stop Fumo"**, a supporto dei dipendenti che desiderassero smettere di fumare.

Punto di riferimento per tutti i programmi di prevenzione sono le due infermerie situate all'interno dei siti di Siena e Rosia, in cui è costantemente presente personale medico e infermieristico. Attrezzature di primo soccorso - non ultimi sette defibrillatori - sono dislocate in tutta l'area e un numero consistente di dipendenti partecipa periodicamente a corsi di formazione qualificati per il corretto utilizzo di tali strumenti in casi di estrema emergenza.

La comunità

Novartis ha come obiettivo quello di svolgere una funzione positiva nelle comunità che ospitano i suoi insediamenti, rispettandone le caratteristiche sociali e culturali.

Da segnalare l'evento annuale **Community Partnership Day**, una "giornata della solidarietà" ideata per ricordare la ricorrenza della costituzione del Gruppo, durante la quale i collaboratori possono esprimere personalmente il proprio impegno in favore della comunità locale svolgendo attività di volontariato, ribadendo i valori che stanno alla base delle attività dell'azienda: attenzione a chi soffre, disponibilità all'aiuto concreto, impegno responsabile. Nel 2010 e 2011, un nutrito gruppo di collaboratori di Novartis Vaccines Italia ha dedicato una giornata ad attività di manutenzione del maneggio di "**Le Bollicine**", un'associazione di volontariato di Siena che si propone di migliorare l'autonomia delle persone diversamente abili attraverso la pratica dell'ippoterapia.

Novartis interviene abitualmente anche in occasione di eventi che colpiscono duramente la popolazione. Si ricordino, in proposito, le iniziative di Novartis Vaccines Italia in favore delle popolazioni colpite dal devastante **terremoto del 2009 in Abruzzo**: nelle settimane immediatamente successive all'evento, l'azienda ha organizzato una raccolta fondi fra i collaboratori raddoppiando, con propri fondi, quanto raccolto, oltre a una colletta di generi alimentari, che sono stati inviati alle zone terremotate tramite la Croce Rossa Nazionale. Quale ulteriore sostegno alla popolazione colpita e in linea con il proprio impegno in ambito sanitario, ha inviato a L'Aquila un camper che la ASL locale ha utilizzato come ambulatorio vaccinale, garantendo la continuità di una corretta attività preventiva nei mesi successivi al terremoto: un elemento fondamentale per la tutela della salute delle famiglie costrette a vivere in un ambiente critico come quello delle tendopoli.

L'ambiente

Novartis Vaccines è l'unica azienda biotecnologica, l'unica realtà integrata nel settore dei vaccini in Italia, con attività che spaziano dalla ricerca di base allo sviluppo, dalla produzione alla commercializzazione.

Il rispetto dell'ambiente e la tutela della salute e dell'incolumità dei dipendenti sono i pilastri su cui poggia la Responsabilità Sociale del Gruppo Novartis, azienda firmataria del protocollo di Kyoto.

Il concetto di crescita sostenibile coincide con quello di eco-compatibilità e di sicurezza delle attività svolte: questo significa dedicare una particolare attenzione sia alla protezione dell'ambiente sia alla gestione dei rischi, affinché siano garantite la salute e la sicurezza dei collaboratori del Gruppo, dei clienti, delle comunità e di chiunque sia coinvolto nelle attività dell'azienda.



Presso gli stabilimenti di Siena e di Rosia è stata formalmente adottata una Politica "HSE" (Health, Safety, Environment), che descrive gli impegni dell'azienda in materia di ambiente, salute e sicurezza.

Negli ultimi anni, i principali sforzi sono stati concentrati nello sviluppo di un sistema integrato di gestione ambientale e di salute e sicurezza, in conformità ai requisiti degli standard internazionali ISO 14001 e OHSAS 18001 (certificazioni ottenute nel luglio 2008 e confermata anche nell'aprile del 2011), con l'obiettivo di migliorare costantemente le prestazioni aziendali in questi campi.

Grazie ad un progetto di Risparmio Energetico iniziato nel 2007, che ha visto l'installazione di sistemi fotovoltaici, l'ottimizzazione dell'illuminazione, il recupero e trattamento dell'acqua utilizzata nelle attività di produzione e numerose altre iniziative, le sedi di Siena e Rosia hanno ulteriormente ottimizzato i consumi di acqua, gas ed energia elettrica.

I **risparmi** ottenuti dal 2006 al 2010:

- Consumi di acqua: -15% (circa 30.000 m³)
- Consumi di gas naturale: -15% (circa 180.000 m³)
- Consumi di energia elettrica: -0,5% (2MWh)

Nei due siti di Siena e Rosia sono state implementate auto elettriche a emissione zero, ricaricate in notturna quando l'energia elettrica ha un costo minore.



